

國內郵資已付

斗六郵局

許可證

斗六字第141號

印刷品

無法投遞時請免退回

# 雲聲

## 國立雲林科技大學校刊

第192期 2005年11月15日出版

發行人：林聰明  
出版者：國立雲林科技大學  
編輯：雲聲編輯委員會  
主任委員：陳俊宏  
總編輯：顧理  
執行編輯：高懿貞  
電話：(05) 534-2601  
傳真：(05) 532-1719  
校址：64002 雲林縣斗六市  
大學路3段123號  
網址：www.yuntech.edu.tw  
/~aax/index.htm  
E-mail：aax@yuntech.edu.tw  
(本刊物響應環保運動採用再生紙印刷)

### 諮輔中心院系心理師任務介紹

#### 前言

近來校園問題頻傳，大學生因課業、感情等問題登上社會新聞者時有所聞，為解決日益複雜的學生問題，各大專校院也都於近幾年開始引進心理師之專業人力，協助校方建構教、訓、輔三合一之完整體系，此可謂之為校園輔導體制之革新；為因應此波校園輔導體系之建制，進一步強化本校輔導體系，諮商輔導中心新聘 4 位心理師自本學期開始以分工方式，分別服務於工程、管理、設計以及人文等 4 個學院，希望能有效落實各級預防工作，終而達成整全校園心理衛生工作之目標。

#### 院系心理師任務

本校目前有 4 個學院，各具不同學生文化，求助問題性質亦不盡相同，院系心理師必須以其專業之心理與諮商專業，洞察個案之人格特質，評估服務對象的態度、情緒以及問題的癥結，從當事人微妙之行為特徵中，精準診斷問題的根源，有效協助個案認清問題，進而解決問題，維持個案身心之健康。故院系心理師將扮演之角色如下：

- (一) 溝通聯繫者：配合導師，協助學生與系所、生輔組等取得良好溝通之聯繫管道。
- (二) 資源整合者：整合各系所與校內外相關輔導資源。
- (三) 調查評估者：調查各系所學生實際問題行為之現況與需求，以推展系所心理健康促進活動，並進行高危險之篩檢、處置及必要之轉介。

- (四) 諮詢(商)者：提供系所師生有關學生心理與行為問題之諮詢與諮商服務，並接受導師之轉介。
- (五) 轉介者：轉介有特殊精神疾病問題的學生接受精神科之進一步治療；並與精神科醫師密切合作，持續協助學生之治療與復健。
- (六) 專業之危機處理者：於學生自我傷害之緊急事件發生時，能配合學校危機處理機制之啟動，立即進行危機處理任務。

#### 院系心理師簡介

##### 工程學院—陳曉萍心理師

陳曉萍心理師於 94 年 10 月到校服務，負責工學院之輔導相關工作。曾於東吳大學學生諮商中心與生涯發展中心擔任全職實習諮商員、戒菸專線服務中心兼任諮商員，對於短期諮商、生涯議題、吸菸成癮行為諮商有所接觸。平時喜歡並且享受生活中的任何新奇事物，所以旅行與閱讀是陳老師最喜歡用來呵護自己的方式之一，未來將發揮所長、懷著愉快的心情與開放的態度迎接工學院心理師之職務。

##### 管理學院—郭素蘭心理師

郭素蘭心理師原為諮商輔導中心之兼任輔導老師，到本校服務已有十年之久，對於生涯規劃、自我概念、兩性關係、情緒管理、壓力調適、自我肯定、親子關係之案例接觸較多；另外，郭老師也輔導國際留學生，協助他們在台灣的適應。工作之餘，郭老師藉著游泳及 SPA 舒解工作上的壓力，心中由信仰取得力量，以應付在生活及工作上的難題。

##### 設計學院—陳俊升心理師



陳俊升心理師 (左 1)，徐佩鈴心理師 (左 2)，郭素蘭心理師 (左 3)，陳曉萍心理師 (左 4)

陳俊升心理師原為本校資源教室及諮商輔導中心輔導老師，到職屆滿一年，原負責身心障礙學生學課業、生涯，以及中心之個案管理、個別諮商等工作，新職將擔任設計學院心理師，負責設計學院之輔導相關工作。陳俊升心理師個性樂觀、積極、開朗，專於個別諮商、團體帶領等工作，到校就職一年期間曾參與志工訓練、教職員輔導知能研習，以及相關輔導重點工作之規劃、執行，對於輔導專業工作之表現，頗能滿足單位及學生之需求，相信未來亦必能肩負設計學院心理師之職。

##### 人文科學學院—徐佩鈴心理師

徐佩鈴心理師大學畢業於電機系，擔任過工程師，後赴美取得諮商心理碩士學位，曾於國立臺南大學輔導中心服務，對生涯諮商、自我探索、身心管理、壓力調適等議題較多著墨。平常喜歡玩音樂、到處走走看看，用腳閱讀、用眼閱讀、也用心閱讀。來到雲科大，希望跟大家分享所學，提供自己在不同領域的經驗給人文科學學院的學生們作為未來發展的參考。(陳俊升, ext. 2674)

## 匹茲堡州立大學交換學生記事

「Go, Pitts! Go, Pitts! P.S.U!」前面的啦啦隊女郎正拼命加油，爲了學校的橄欖球隊大喊。場邊的廣播器大叫「First down」，而我們也跟著大喊「Pitt ~ state」。噢！雲科大哪時有橄欖球賽了，老實來說，這情景並不是在雲科內發生，而是我們三個雲科大交換學生第一次在美國匹茲堡州立大學 (Pittsburg State University, 簡稱 PSU) 看球賽的經驗。

拜校長推動國際化之賜及國際事務處積極和其他國家學校合作，而位於美國堪薩斯州的匹茲堡州立大學正是其中之一的合作夥伴，這一學期共有三位同學有幸來到匹茲堡州立大學，分別是就讀於應外所的柯君達、企管所的許雅綺以及資管所的梅嘉純等三位同學。

人家說「來來來，來台大；去去去，去美國」，台大比不上雲科的環境優美，但是我們的確已經到了美國。仔細算算，我們三個已經在美國待了兩個多月，在這邊有不少的新鮮經驗，也體會很多事，恰好可藉此機會與大家一起分享。

因爲在應外所唸書的關係，加上已經念了十幾年的英文，當初一聽到有機會可以出國交換，自己就很積極的參與和收集資訊，後來因爲國際事務處以及所上老師的幫忙，終於確定我是第一個可以出國的研



這邊活動很多，這是一年一度的 Home Coming Parade，我們很努力推銷台灣喔！

究生，心中其實是十分期待，但也有些不安。過了不久，才陸續得知有雅綺和嘉純也準備一起過來，但是因爲時間的因素，所以自己反而是透過網路聯絡，和輔大的同學一起到美國。

匹茲堡州立大學在 8 月 20 號開學，但因新生訓練的關係，我們在 8 月 15 號就抵達。匹茲堡州立大學內的國際學生人數其實不少，而且以台灣學生爲最大宗，每年來交換的學生更是佔了其中的六、七成以上，主要的學生來自雲科大、輔仁大

學、玄奘大學、南台科大、中華技術學院以及其他學校等等，而年級範圍更是從專五到研究所都有。人家說人不親土親，在這裡只要遇到相同膚色、講同種語言的人，總是倍感親切。既然出了國，自然也要認識其他國家的朋友，這裡有來自日本、韓國、馬來西亞、香港、芬蘭、印度、泰國、墨西哥、俄羅斯、中國大陸等國家來的同學共聚一堂，說著不同的語言，擁有不一樣的文化，卻同時來到這裡，一起學習，共同成長。

既然是交換學生，那就表示是要來這兒唸書的，玩樂雖然很重要，但是焦點還是應該擺在課業上。一到匹茲堡州立大學上課，其實最大的問題還是一聽與說，以我自己爲例，儘管已是應外所的研究生，念了十幾年英文，卻還是常有聽不懂、說不出話的情況發生，這種情況發生在小考時更慘，當處在連題目都聽不懂，卻還要勉強作答的情況下，真是欲哭無淚啊！倒楣的話就會跟我一樣，全班只有我一個東方臉孔，而美國學校的教育方式是由學生自己主動先預習，上課不懂就發問，不能害羞，不然真的沒人會理你，大家只會認爲你已經懂了或是你很自私而已；上課速度



PSU 的橄欖球隊在全美大學中超強，有過三次總冠軍紀錄，去年也打到總冠軍賽



猜猜誰是韓國人

很快，才一個月就上完一本書了。

還記得第一個 exam (quiz 是小考，幾乎每禮拜都有)，考試前，老師說要說重點，沒想到老師霹哩啪啦說了一堆，光是重點就有四十幾個，紙不夠抄就算了，更慘的是我只聽得懂一半，最後只好與坐隔壁的美國同學商量借筆記影印，課後再慢慢看書。後來才知道我很笨的選了一堂從來沒有台灣人敢去選的法律課，眼看還有半學期，心臟要強一點才行。

大家都知道國外很重視社團經驗，起初也規劃體驗國外社團活動，但沒想到的是，在陰錯陽差之下，我不但參加了社團，甚至被推選為會長 (president)，我們的社團名稱叫做 Chinese Culture Club (CCC)，接下這個位子其實壓力很大，一方面剛被選上之後，就聽說今年的 president 是雲科來的，無形中感覺不但要扛這個組織，還不能丟母校的臉。此外，這個社團已經連續三年拿下全匹茲堡州立大學最佳學生社團的頭銜，我也不想砸了鍋，於是極力邀請雅綺和嘉純擔任幹部，一起為這個社團努力。

Chinese Culture Club 主要上課內容分為華文教學以及文化介紹兩部分，而每次上課前，都必須準備好豐富的主題，因為上課內容如果不吸引人，這裡的學生可是會當場給意見或下次就拜拜了。在社團指導老師的大力協助下，第一次上課人數居然爆滿，這讓我們放了不少心。上課的對象除了美國人外，也來了不少國際學生，這全歸功於我們很努力的宣傳以及回了幾十封寫來問我們相關情形的信。除了上課之外，我們在休息時間也準備了中國風味的菜餚，這大概也是另一個吸引人的地方吧！

有句話說的好：「在家靠父母，出外靠朋友。」這句話在來到美國後，才真正得到印證。在這邊要交到真正的美國朋友要花很多心力，所以建議可以從參加教會活動著手。除此之外，最常見的朋友當然就是和我們一樣的東方面孔了，除了台灣人之

外，中國大陸、香港、馬來西亞、韓國、

日本人等，其實都會讓你在異鄉有種看到熟悉臉孔的感覺。而且這邊的老生 (通常是指已經來了一陣子，而且是有車的人) 都很好，很照顧我們這些剛到的同學，在美國如果沒有自己的車子，真的很麻煩，所幸，在這些朋友的幫助下，除了去 Walmart 買東西外，偶爾出外打牙祭或是逛街、看電影、購物等等，沒有車真的是寸步難行 (PSU 是個小鎮，最近的城市也需半小時的車程)。

此外，你想吃到中國菜嗎？可以，只要找到當地的中國餐廳，吃那些所謂給美國人吃的中國菜 (既貴還要加上其實不太願意付的小費) 慰藉鄉愁外，就要靠自己或是其他華人了。仔細想想，在台灣時，每一餐都有老媽或是外食負責，幾乎很少有自己動手的機會，但是到了美國，只要不是炸的、生的都會變的很好吃 (我們三個人不到兩個月總共胖了十公斤以上)，如肉絲炒飯、炒高麗菜、炸豬肉排、醬爆牛肉，連魷魚粿都有，這些都要靠朋友一起幫忙，有的負責煮，有的要去張羅材料 (如果真的要純中國菜的食材，就要開兩個半小時以上的車到 Kansas City 去買才有)，有的負責洗碗，或是像我一樣負責吃和讚美。大家都要分工合作，才能在

遙遠的地方嚐到懷念的味道。

雅綺、嘉純與我目前都調適得差不多了，希望可以在美國的這一年中學到更多的東西，並帶回寶貴的經驗與大家一起分享。我們預計在寒假一起去玩，有機會再和大家分享我們的生活。「Go, Yuntech! Go, Yuntech! Go, Go, Go！」

備註：

\* Written by Eric from DAFL, collaboration by Daisy from MBA and Sophie from MIS.

\* 相簿紀錄 <http://www.wretch.cc/album/jiunda>



這頓飯是我們第一次自己煮的中國菜，由三個來自不同國家的同學合作而成



第一次社團上課人數爆滿，還有人用站的上課



## 「服務—學習」心靈之旅

### 前言

於 2005 年 10 月 29 日參加輔仁大學所舉辦的「服務—學習」學術研討會，來自全國大專院校服務教育工作的同仁、學者及社會工作夥伴齊聚一堂。這次的研討會十分有意義，所以在此與大家分享研討會議的感想與學習經驗。

### 推行勞作服務教育

本校推行服務教育，成立勞作服務教育組，宗旨在教育學生成為社會中有為的青年，精神指標是使學生學習生活知能，加強人文關懷；培養公民意識，鼓勵志願服務；參與環保教育，培養敬業態度；學習人際溝通，加強自我管理，認識服務教育，健全生活習慣，以此理念來推廣校園的服務學習活動，為環境教育及生命教育注入一股新的力量。

### 服務學習型態

服務學習成果評估可由計畫概念、學習動機與制度化基礎、學習成果評估，而服務教育所強調的是「學生的反思」與「教師參與」，而社區服務包括固定時段投入、單次時段的服務及服務之旅和文化體驗及義工服務學習，以整合學生的價值觀、領導能力和社會責任。服務學習可細分為三種型態：

第一種型態是整合課程的服務學習，亦即學生參與服務活動或是參與某一門課程要求的服務活動，因而取得學分。

第二種型態的服務學習是實習，在此學生參與有人督導的實地訓練，或是和未來行業相關的工作，藉此跨躍大學和社區的界限。實習使社區得到協助，學生也因而體驗到他們未來的志向和目標。

第三種型態的服務學習是「服務性田野調查」，結合教師、研究生及贊助單位的支持補助，教學效果立竿見影，有助於社區的改善。大學艱辛的從封閉的象牙塔，發展成一個重視社區的機構，路途雖然複雜

艱難，但看得出來最終目標是成為大學與世界接軌的入世大學。

超過百分之八十參與服務學習的學生認為他們的服務「使他們有所不同」，他們也從服務經驗中得到學習，服務學習的成效包括增加自我勝任感、增加對世界的認知、增加個人價值的認知、提高課堂經驗的投入，一般認為具高度反思的服務學習經驗，對學生處理雜亂的突發狀況能力有顯著的影響。而義工的服務學習學生所觸及的知識層面包括知識的保存、知識的轉移、知識的應用及知識的衍生等，對其價值觀的影響包括服務學習影響個人的自我勝任感、行動力及促進彼此的瞭解；因為參與有意義的事，自尊心相對的提升；更深入瞭解世界運作的方式，體驗不同的生活方式。

### 三一學院培育學生服務學習觀

在菲律賓奎松市三一學院透過與當地及國外機構合作，共同推動計畫，達成課程的教授與學習的目標，三一學院期望培育學生負有責任感、具備才幹及生產力的公民，成就人文社會的奉獻精神，建立高效率優質的學習環境，邁向服務的卓越目標，使學生充份培育，未來能擁有意義非凡的人生。

大學的三項指標建樹為：教學與學習、研究及社區服務。服務學習在不同科系的核心課程融合，工作和技能的訓練，主要是和建築、簿記、資訊科技、健康管理、烹飪、教會事工、獎學金及支援不同程度殘疾人士的方式相關，「能力建構」只是囊括服務學習所有用途的名詞而已，但是「領導統馭及公民權的培育」才是其中的重點。三一社區發展促進中心要達成使命為優質教育、多產研究及全然志願投入社區服務。

三一社區發展中心鼓勵志工參與社區擴大服務計畫，提昇精神教育、社會體認與關懷；合作監督不同志工擴大服務計畫以及授予學分的服務學習課程，以擴大社區服務；服務學習國際合作計畫，加強國際間的連繫，提昇全球意識，讓更多的學生與學校社區投注心力；鼓勵學生參與社區擴大服務計畫活動，提供志願服務；與外界建立網絡/合作關係，為社區推展技巧訓練課程，透過計畫永續經營；根據社區服務來推展並執行研究工作；評估社區擴大服務計畫。三一學院的服務與學習經驗值得做為學校未來願景的發展目標。

### 服務學習的重要

輔仁大學舉行「第 4 屆服務學習研討會」，延續三年前的主題「播」、「耘」、「綻」，今年主題定為「燦」，象徵服務學習在 4 年辛苦的播種、耕耘、綻放、燦爛，希望在未來服務教育能夠開花結果。在美國與菲律賓專家學者來台分享波士頓大學與三一學院的服務學習經驗，以國內大專院校為焦點的不同類型與層面的服務學習案例發表，每一個案例都是服務學習的經典之作，服務學習課程的推動是一個新的里程碑，輔大的服務學習獲得 AACSB 認證的最高榮譽及教育部教學「卓越計畫」的補助，「服務學習」已成為輔大未來發展的特色之一，藉由「服務學習」課程的實施，結合學生學習的專業知識。此次，輔仁大學服務學習的所有參與學者及實務工作者均深深體驗到「服務學習」與「服務教育」的重要性，輔大所有教師的投入「服務學習」更是令人佩服！在大學中以「研究」、「教學」優先，「服務」往往被排序最後，但服務教育對學生的影響深遠且有意義，值得我們深思、反思與重視！（江麗玉，2351）



服務學習研討會合影